

「新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取り組みと、ご来場になるお客様へのお願い」

公益社団法人全国公立文化施設協会の定める「劇場、音楽堂等における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン改訂版」及び、緊急事態舞台芸術ネットワークの定める「舞台芸術公演における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」等に基づき、以下の新型コロナウイルス感染拡大予防対策を講じ、ご来場者の皆さま及び出演者・公演関係者の安全と安心を確保することに努めて参ります。ご来場前に予めご確認くださいませ。

公演中止以外の事由によるチケットの払戻は致しかねますので、ご自身の体調や生活環境、居住地域の感染状況をふまえ慎重にご判断いただいた上で、チケットをお買い求めくださいますようお願い申し上げます

お客様へのお願い

1) 次のいずれかに該当するお客様は、ご来場をお控えください。

●37.5℃以上の発熱または平熱よりも1℃以上高い場合、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある方

●過去2週間以内に発熱や感冒症状で受診や服薬等をした方

●身近に新型コロナウイルス感染症の感染者またはその濃厚接触者がいらっしゃる方。

●過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域への訪問歴及び該当在住者との濃厚接触がある方。

*基礎疾患（糖尿病・心不全・呼吸器疾患等）をお持ちの方、妊娠中の方は、医師の判断や関係機関の情報を確認の上、慎重なご判断をお願いいたします。

2) ご観劇当日に際して

●政府からの要請により、万が一新型コロナウイルスに感染された方がご観劇された場合に、同一公演のその他のお客様に対して確実に連絡が取れますよう、チケットの半券(右側の小さい方)の裏側にお名前、確実にご連絡の取れるお電話番号をご記入の上ご来場ください。ご提出いただきました個人情報、必要に応じて保健所等公的機関への提供を行う場合がございます。ご来場者ご自身も、来場日時・座席番号を記録、またはお手元のチケットを保管してください。

●ご来場時ご観劇時等、常にマスクの着用をお願いいたします。マスクを着用されていないお客様のご観劇はお断りいたします。

●開演時間近くになりますと、入口付近が非常に混雑いたします。どうぞお時間に余裕をもってご来場くださいませ。尚、入場に際しては、表示に従い前の方と距離を保ちご整列ください。

●ご入場に際して、赤外線サーモグラフィもしくは非接触型体温計による検温をさせていただきます。検知結果によっては、改めて体温測定をさせていただきます、37.5℃以上、または平熱よりも1℃以上高い場合はご入場をお断りいたします。

●ご入場の際、靴裏を消毒するマットがございます。その上で一旦止まり靴裏の消毒にご協力ください。

●ご入場に際しては、必ず手指消毒をお願いいたします。アルコール消毒にアレルギーのある方

はお申し出ください。(石鹸等での手洗いをお願いします。)

- ご入場の際、チケットをご提示ください。スタッフが券面と半券裏のお客様ご連絡先を確認後、ご自身で半券を切り取りの上所定のBOXにお入れください。その際、チケット半券裏にご連絡先などをご記入頂いていないお客様は、指定の場所にて必ずご記入ください。
- 咳エチケットは、必ずお守りください。
- トイレにお並びの際や、ソファで休憩の際などは、お客様同士で最低1mの身体的距離を確保し、大声での会話はお控えください。また、客席での会話もお控えください。周囲の方へのご配慮をお願いいたします。
- 客席、ロビーとも飲食はご遠慮ください。ただしペットボトルや水筒など、倒れてもこぼれない蓋のついた容器での水分補給はしていただいて構いません。
- 換気を強化しているため、空調効果が一時的に損なわれる可能性がございます。またブランケットのお貸し出しも中止しております。寒暖に配慮した備えをお客様自身でご用意ください。
- お荷物のお預かりはいたしません。お手荷物は少なめにしてご来場ください。
- 出演者へのプレゼントやお手紙、お花やお菓子の差し入れ等は、辞退させていただきます。出演者への面会、入待ち、出待ちも固くお断りさせていただきます。
- 終演後の退場時は、混雑緩和の為、規制退場にご協力ください。

ラッパ屋の取り組み

- キャスト・スタッフ共に、毎日検温を実施し健康状態をチェック、マスク着用、手洗い、手指消毒、うがいを徹底しております。また定期的にPCR検査を行います。
- 入場口、ロビー、トイレなどアルコール消毒液等を設置いたします。
- 受付や物販コーナーにはアクリル板等を設置いたします。
- トイレ、ロビー内の椅子、階段の手すり、扉の取っ手、客席の肘掛け等、主にお客様の手の触れる箇所を適宜消毒いたします。
- スタッフはフェイスシールドとマスク、物販・検温などのスタッフに関してはそれに加え手袋の着用もいたします。
- 客席及びロビーは、最新の空調システムで常時換気を行っております。扉を開けて外気を取り入れるよりも、扉を閉め空調システムにより常時換気を行った方がより換気されることが調査済みです。ご了承ください。

★今後の感染状況により、公演実施を含めて変更になる場合もございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ラッパ屋では、お客様がご安心してご来場いただけますよう、引き続き様々な検討を重ねて参ります。ご来場のお客様におかれましても、感染予防・拡大防止の対策にご理解とご協力をお願い申し上げます。